

**CONSULTA PROVEEDOR:**

1. En el Ítem N°1 Balanza de Precisión, podemos ofrecer un modelo con menor tamaño de plataforma de pesado?
2. Para ambos ítems especifica que se debe pasar información probada del respaldo técnico y certificación, alcanza con pasarles referencias comprobables de experiencias similares?
3. La certificación, a qué hace referencia?
4. Sobre el plazo de entrega, debido a la situación actual y que aún no se han normalizado del todo las importaciones y el comercio exterior, les solicitamos tengan a bien evaluar la posibilidad de ampliar el plazo de entrega de 60 días a 90 días.

**RESPUESTA:**

1. Tamaño de plataforma – ítem 1: por favor que se indique el tamaño disponible de la misma.
2. ¿La empresa tiene soporte técnico para brindar a los clientes? Refiere a que la empresa informe de su respaldo / servicio técnico si es que lo tiene -taller, oficina personal técnico capacitado para instalar y aclarar dudas de funcionamiento y si fuera necesario reparación.
3. Respecto de la certificación, se refiere a las normas ISO 9001
4. Con referencia a los 90 días no es posible modificar el Pliego de Condiciones Particulares, por lo tanto se mantiene el plazo para no modificar el pliego (punto 4).