



Ministerio
de Economía
y Finanzas

Dirección Nacional de Aduanas

DEPARTAMENTO DE CONTRATACIONES Y SUMINISTROS

ANEXO TÉCNICO

1. Alcance:

Contratación de servicio SMS empresa que permita enviar/recibir mensajes entre DNA y sus usuarios.

La interacción será con usuarios que operen con la empresas ANTEL, TELEFONICA y CLARO.

La interacción entre la Dirección Nacional de Aduanas (DNA) y el software del proveedor se realizará mediante web services (WS).

Para el envío y recepción de SMS el proveedor deberá publicar y consumir los servicios de acuerdo a las interfaces que la DNA defina. Dichas interfaces se detallan en el punto 7.

El contrato a celebrarse tendrá un plazo de dos años, con renovaciones anuales, siempre que medie conformidad de DNA.

La facturación de los servicios y pagos de servicios se abonarán mensualmente.

Se acordará SLA, con indicador mensual elaborado por el proveedor.

2. Propuesta

Introducción

En la actualidad DNA envía/recibe mensajes a los usuarios que poseen servicio de ANTEL, TELEFONICA y CLARO.

Para ello, dispone de servicio B2B con número corto 1779.

Teniendo presente los procesos de negocio en donde resulta necesario contar con comunicación SMS, se estima que en forma global que el paquete/volumen de SMS enviados/recibidos, será de 15.000 SMS.



Descripción

La propuesta deberá proporcionar descripción de por lo menos:

- Plan de desarrollo e integración a los WS de envío y recepción de SMS definidos en el presente documento.

- Costos
 - o Precio fijo por 15.000 SMS/por mes
 - o Precio por exceso de SMS/por mes (estimar máximo 2.000 SMS extras por mes)
 - o Facturación mensual

3. Informe de disponibilidad del servicio

La empresa deberá entregar al Área TI de DNA, de forma mensual informe disponibilidad del servicio. Contendrá además los valores del indicador detallado en el Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA).

La entrega del informe mensual será dentro de los primeros 10 días (corridos) del mes siguiente.

DNA dispone de 7 días (corridos) adicionales para solicitar información complementaria a la empresa prestadora del servicio.

Por su parte, la empresa prestadora podrá disponer de hasta 24 horas para respuestas a consultas formuladas por DNA.

4. Acuerdo Nivel de Servicio (SLA)

Indicadores

- Disponibilidad del servicio > al 99%
- El tiempo de despacho (envío/recepción) entre el adjudicatario y la compañía telefónica a procesar el mensaje debe ser menor a 15 segundos.

Penalidades

- En caso de incumplimiento se aplicarán multa equivalente al 5% del monto mensual del servicio.
- Las multas se aplicarán en factura del mes siguiente al evaluado.



Ministerio
de Economía
y Finanzas

Dirección Nacional de Aduanas

DEPARTAMENTO DE CONTRATACIONES Y SUMINISTROS

- Los indicadores serán tenidos en cuenta al momento de renovar contrato.

5. Periodo del Contrato Servicio

El plazo de ejecución del contrato de servicio, como se indicó es de dos años.

Para las renovaciones anuales, DNA se reserva el derecho de rescindir el contrato por su sola voluntad, para el siguiente período, previo aviso a la empresa contratada de 60 días. De no mediar aviso, la renovación será automática.

6. Documentación a presentar por el Oferente

Antecedentes – el oferente será un reconocido integrador con las operadoras de telefonía móvil, con una antigüedad no inferior a 5 años en plaza.

Deberá presentar antecedentes que lo acrediten. Se requiere que se especifique cada antecedente con nombre de la empresa y persona de contacto para el caso que se desee constatar el mismo, así como una síntesis de la solución.

Nota de compromiso – de la empresa, en la que declara que cumple las condiciones exigidas y detalladas para el servicio.



DEPARTAMENTO DE CONTRATACIONES Y SUMINSTROS

7. Documentación técnica - Servicios disponibles

- Envío de SMS

Para el envío de SMS, la Dirección Nacional de Aduanas se comunica mediante un servicio Web, con un método llamado **enviarSolicitud**, a continuación se detallan los parámetros.

Parámetros de Entrada

Nombre	Tipo
usuario	String
password	String
mensajes	Lista de DataSms
idSolicitud	Long

- El idSolicitud debe ser único para todas las invocaciones. Este identificador se utiliza para poder consultar el estado de un lote en particular.
- dataSms es un tipo de dato con los siguientes parámetros:

Nombre	Tipo
idUnico	Long
telefono	String
texto	String
fechaDespacho	Datetime

- El idUnico (dataSMS) debe ser un único para todas las invocaciones. Este identificador se utiliza para poder consultar el estado de un SMS en particular.
- El parámetro fechaDespacho es la fecha en la cual DNA quiere que sea enviado el SMS. En caso de que la fechaDespacho sea NULL el SMS se despacha al momento de recibirse.



Parámetros de Salida

Nombre	Tipo
resultado	String

En resultado se deberá indicar si la transacción fue exitosa o si devuelve un error. En caso de ser exitosa el resultado debe ser OK, de lo contrario FALSE.

Ejemplo de Request

```
<soap:Envelope
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns2:enviarSolicitudResponse
xmlns:ns2="http://aduanas.t2voice.com/aduanasws/">
      <return>OK</return>
    </ns2:enviarSolicitudResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Ejemplo de Response

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-
ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:SOAP-
ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <SOAP-ENV:Body>
    <enviarSolicitud xmlns="http://aduanas.t2voice.com/aduan
asws/">
      <usuario xmlns="">testing</usuario>
      <password xmlns="">123</password>
      <mensajes xmlns="">
        <idUnico>1</idUnico>
        <telefono>598099123568</telefono>
        <texto>222222-EL MANIFIESTO TERRESTRE YA ESTA
OFICIALIZADO</texto>
        <fechaDespacho />
      </mensajes>
      <idSolicitud xmlns="">22</idSolicitud>
    </enviarSolicitud>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```



Ministerio
de Economía
y Finanzas

Dirección Nacional de Aduanas

DEPARTAMENTO DE CONTRATACIONES Y SUMINISTROS

- **Recibir SMS**

Para recibir los SMS, la Dirección Nacional de Aduanas expone un servicio Web, el cual es un Documento Aduanero Electrónico (DAE) firmado digitalmente. El método se llama WS_RECIBO_SMS.

Éste servicio web firmado permite recibir mensajes de texto (SMS) de todas las compañías proveedoras de servicios celulares.

Se cumplen las especificaciones del DAE según INTERCAMBIO:
Formato Genérico del DAE

Ejemplo de Request

```
<DAE xmlns="http://www.aduanas.gub.uy/LUCIA/DAE">
  <TipoDocumento>4</TipoDocumento>
  <IdDocumento>219999820013</IdDocumento>
  <FechaHoraDocumentoElectronico>2018-08-
09T05:53:02</FechaHoraDocumentoElectronico>
  <CodigoIntercambio>WS_RECIBO_SMS</CodigoIntercambio>
  <Objeto>
    <NumeroOrigen>099123456</NumeroOrigen>
    <Texto>Este es el mensaje de texto</Texto>
    <Fecha>2018-08-09T05:53:02</Fecha>
  </Objeto>
</DAE>
```

Ejemplo de Response

El response cumple con las especificaciones de retorno de errores del DAE.

```
<DAERespuesta>
  <Respuestas>
    <Respuesta>
      <Tipo>N</Tipo>
      <Codigo>RS00</Codigo>
      <Descripcion>OPERACION ACEPTADA</Descripcion>
      <Ayuda>Operación Aceptada</Ayuda>
      <Referencias/>
    </Respuesta>
  </Respuestas>
</DAERespuesta>
```