***MINISTERIO DEL INTERIOR***

***DIRECCIÓN NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN CIVIL***

***DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN***

LICITACION PÚBLICA INTERNACIONAL N° 01/2021

**CONSULTAS Y RESPUESTAS:**

1. **Anexo I- Especificaciones Técnicas**, la D.N.I.C informa que existen 37 oficinas de expedición de documentos

**Consulta:** ¿podrían infirmar si las estaciones deben entregarse e instalarse en cada una de las oficinas? ¿podrían informar la dirección de cada una de las oficinas y la cantidad de estaciones por oficina?

**RESPUESTA: Las direcciones de las oficinas se encuentran en la página web de la DNIC.**

1. **Anexo I- Especificaciones Técnicas- Estadística de cantidad de documentos**

**Consulta:** ¿Podrían enviar la estadística de los pasaportes emitidos en el año 2020?, dado que el cobro es proporcional a la cantidad de pasaportes emitidos es de importancia conocer esta cifra

**RESPUESTA: No, no se publicaron dichas estadísticas porque el año 2020 estuvo en un contexto de pandemia a nivel mundial (fronteras cerradas).**

1. **Solicitud de Audiencia,**

**Consulta:¿** se requiere realizar alguna modificación sobre el sistema de solicitud de audiencias o solo se requiere la integración con dicho sistema?

**RESPUESTA: NO SE PUBLICA.**

1. **Modalidades de Emisión de documentos** **documento de identidad primera vez de menores de 5 años,**

**Consulta:** no mencionan el enrolamiento, pero actualmente lo hacen en menores de 5 años, la consulta es si para el nuevo sistema no debe contemplarse ese enrolamiento en menores de 5 años o si por alguna razón se omitió en esa parte.

**RESPUESTA: NO SE PUBLICA.**

1. **Pasaporte primera vez y renovación:**

**Consulta:** En este punto tampoco se menciona el enrolamiento, pero entendemos que actualmente lo hacen, ¿ se debe contemplar o no este paso?

**RESPUESTA: NO SE PUBLICA.**

1. **PUNTO 7** Los usuarios, roles y niveles de acceso surgirán de un módulo de administración auditable, pudiéndose conectar con el Active Directory o LDAP de la DNIC.

**Consulta:** ¿ Podrían indicar los usuarios, roles y niveles de acceso que posee actualmente el sistema?

**RESPUESTA: NO SE PUBLICA.**

1. **PUNTO 39** Se deberá incluir la migración de la base de datos actual de la DNIC a la nueva
plataforma en caso de requerirlo.

**Consulta** ¿ podrían indicar la cantidad de datos a migrar el formato y la estructura de la base de datos?

**RESPUESTA: NO SE PUBLICA.**

1. **PUNTO 44.** Se deberá proveer todo el hardware necesario para ejecutar la solución propuesta con redundancia y alta disponibilidad, debiéndose contemplar crecimiento de almacenamiento de la base de datos por 5 años.

**Consulta**: ¿podrían por favor de indicar el tamaño de la BD actual y estimado de crecimiento anual?

**RESPUESTA: NO SE PUBLICA.**

1. **PUNTO 49.** Todo el hardware de la solución deberá contemplar los requerimientos para ser alojados en el Datacenter de Antel en Pando.

**Consulta:** favor de indicar cuales son los requerimientos y si Antel proveerá los racks para alojar el correspondiente Hardware, ¿el pago del servicio de Antel será asumido por la DNIC?

**RESPUESTA: NO SE PUBLICA.**

1. **PUNTO 54.** Las estaciones de trabajo deberán ser monomarca.

**Consulta:** ¿por favor podrían indicar a que se refiere con monomarca, esto incluye a los dispositivos de datos biométricos, escáner, etc.??

**RESPUESTA: NO SE PUBLICA.**

1. **PUNTO 67**. El soporte y mantenimiento del primer, segundo y tercer nivel estará a cargo del oferente.

**Consulta: ¿**podrían indicar si laDNIC se hará cargo de la mesa de ayuda para usuarios finales??

**RESPUESTA: NO SE PUBLICA.**

1. **PUNTO 68**: Los oferentes deberán presentar un SLA tentativo atendiendo la realidad de
emisión de documentos instantáneos de la DNIC. Una vez adjudicado se
ajustará el mismo entre las partes.

**Consulta:** ¿podrían indicar el horario de emisión de documentos? ¿ se requiere un soporte 5x8?

**RESPUESTA: NO SE PUBLICA.**

1. **PUNTO 71.** Se deberá presentar los currículos vitae y certificaciones de los técnicos de la empresa que participarán en la prestación del servicio.

**Consulta: ¿**se deberá entregar para la presentación de propuesta o para luego de la adjudicación.

**RESPUESTA: Para la presentación de la propuesta.**

1. **PUNTO 73** El servicio de soporte y mantenimiento deberá disponer de una plataforma de
seguimiento de incidencias en línea y multidispositivo.

**Consulta**: ¿se refieren a un sistema para que la DNIC pueda cargar los incidentes y hacer seguimiento? ¿ a qué se refieren con multidispositivo?

**RESPUESTA: NO SE PUBLICA.**

1. **PUNTO 74.** Se requerirá prestar soporte on-site (1 persona) durante el horario de oficina (La V de 7:00 AM a 17:00) durante los 6 primeros meses luego de la puesta en producción de la solución para las oficinas de Rincón y Geant, luego de esto el soporte pasará a ser remoto con presencia on-site, en un plazo no mayor a 90 minutos sólo en caso de que sea necesario.

**Consulta:** ¿se deberá contemplar un técnico por sitio o 1 para cada sitio?

**RESPUESTA: NO SE PUBLICA.**

1. **PUNTO 76**. Se deberá hacer un relevamiento previo a la implementación de la solución haciendo foco en temas de ciberseguridad en procesos y calidad de atención.

**Consulta:** favor de detallar los temas de ciberseguridad en procesos y calidad de atención

**RESPUESTA: NO SE PUBLICA.**

1. **PUNTO 78** Se deberá entregar la documentación de la solución, manuales y transferencia
de conocimiento a la DNIC.

**Consulta:¿** la transferencia de conocimiento debe ser presencial o puede ser on-line?

**RESPUESTA: NO SE PUBLICA.**

1. **PUNTO 79** Se deberá entregar un plan de capacitación con certificados de evaluación para los funcionarios contemplando la distribución geográfica de la DNIC

**Consulta:** ¿ La transferencia de conocimiento será centralizada en Montevideo por grupos según distribución geográfica ? ¿o se requiere realizar en cada oficina a nivel nacional? ¿ podrían indicar la cantidad de funcionarios a capacitar?

**RESPUESTA: NO SE PUBLICA.**

1. **PUNTO 81.**  Se deberá proveer los currículums y las certificaciones de los profesionales que participarán de la consultoría.

**Consulta:** ¿ los CV se deberán presentar en el proceso licitatorio o una vez adjudicados?

**RESPUESTA: En el proceso licitatorio.**