Consultas licitación abreviada Nº10-2021 adquisición de firewall:

**Consulta Nº 3:** En el Anexo técnico hay un campo que se llama Soporte, este es soporte local brindado por el Partner lo que requieren que se cotice? ¿O Es soporte del fabricante?

**Respuesta:** Para el “Ítem 1: Renovación tecnológica Firewall”, en el requisito “Soporte” se indica “Direct Enterprise Support”, por lo que se pide que el soporte sea directamente del fabricante.

Para el “Ítem 2: Adquisición Firewall UTM (Unified Threat Management)“, no se especifica, por lo que cualquiera de las dos opciones de soporte detalladas en la pregunta (soporte local brindado por el Partner y soporte del fabricante), son válidas.

**Consulta Nº 4:** Anexo técnico dice "Al menos 20 horas de apoyo a la migración y transferencia de conocimiento." Este punto se debe cotizar incluido en el precio del firewall, o sería un opcional a cotizar?

**Respuesta:** No es un opcional, es parte de lo que requiere como obligatorio.

**Consulta Nº 5:** En caso que la respuesta 2 sea cotización como opcional, podemos agregarlo al modelo de cuadro que indican ustedes en el anexo II Oferta? ¿O debe ser aparte?

**Respuesta:** No aplica.