

Montevideo, 3 de setiembre de 2021.-

## Licitación Abreviada N° 17/2021

### Adquisición de Robots de Cintas, Servidores y Cintas LTO para la Retención Histórica de Backup como Servicio.

#### Aclaración N° 2

##### Consulta 1

Según hace referencia en el numeral 23 “Plazo de Entrega” del siguiente pliego, al momento de la adjudicación el plazo máximo de entrega será de 45 (cuarenta y cinco) días corridos contados a partir del inicio de la obligación, definido en el párrafo precedente.

Debido a la situación actual de pandemia, las entregas de los fabricantes están demoradas por lo cual consultamos si es posible extender este plazo de entrega a 120 días, o que cada proveedor pueda ofrecer el mejor plazo de entrega que pueda cumplir.

##### Respuesta 1

El proveedor deberá cumplir con el plazo de entrega indicado en el Pliego.

---

##### Consulta 2

Según pliego, se solicita garantía NBD por 3 años y también extensión de esa garantía NBD a 5 años, las cuales deberán cumplir Reemplazo de partes, actualización de firmware y apertura de casos ante incidente.

Este nivel de garantía normalmente incluye el tiempo de respuesta al siguiente día hábil, pero no el reemplazo de las partes en ese mismo periodo, sino en el menor tiempo posible (Best Effort). Para ello se debería agregar otro nivel de servicio que si lo incluye.

Consultamos si se debe incluir el reemplazo de partes en modalidad NBD o se admitirá que sea en el menor tiempo posible.



## Respuesta 2

Debido a la criticidad del servicio, se deberá cumplir con lo establecido en el Pliego, por lo que la propuesta deberá contar con el reemplazo de partes NBD.

---

## Consulta 3

Se solicita que los Tape Servers incluyan almacenamiento interno M.2 de 480GB de capacidad.

Es recomendable que estos dispositivos de almacenamiento se configuren formando un arreglo de dos M.2 en espejo (mirroring) para tener tolerancia a la falla de uno de ellos.

Por favor aclarar este punto.

## Respuesta 3

En las especificaciones técnicas del Pliego se establece que para el Sub-Ítem 1.5 - Almacenamiento Interno, el tape server: *"Debe contar con las siguientes características: Formato: M.2 2280 5300P; Tipo: SSD Read Intensive; Capacidad: 480GB; Conectividad: SATA 6G"*.

Asimismo se establece que *"Se aceptarán modelos con prestaciones superiores siempre y cuando se presente la documentación que lo acredite"*.

Si el fabricante recomienda que se utilicen dos de estos dispositivos configurados con mirroring y existe documentación que lo acredite, será aceptado dado que se entiende como prestación superior.

