

ANEXO III: SLA Control de Productividad

Competencia	Indicador de conducta	1 Insuficiente	2 Regular	3 Bueno	4 Excelente
Trabajo en Equipo	Trabaja activamente de forma coordinada con los miembros del equipo, aportando ideas y experiencias para alcanzar la meta común.				
Aplicación de Procedimientos	Aplica los procedimientos establecidos en el desempeño de su función.				
Atención al usuario	Atiende con prontitud, cortesía y respeto las demandas de los usuarios.				
Dinamismo	Realiza su tarea con alto nivel de energía y empeño durante toda la jornada, sin que se vea afectado su nivel de actividad.				
Habilidad Analítica	Analiza información, identificando datos relevantes y relaciones entre diversas partes de un problema o situación, aunque no estén obviamente conectados entre sí.				
Organización	Establece objetivos y plazos para realizar las tareas, definiendo prioridades.				
Proactividad	Actúa rápido y con decisión frente a situaciones de crisis en vez de esperar a que el problema se resuelva por sí solo.				
Productividad	Cantidad de trabajos cumplidos.				
	Elabora trabajos con un alto nivel de confiabilidad y su contenido cumple con la finalidad establecida.				
	Presenta su trabajo/entregables en el tiempo establecido.				
				Evaluación Final	0%

Nota: Completar con "X" donde corresponda.