

S. Asunto: Compra e implementación de una herramienta BPMS. L.A. 2018/51/03802.

**CONSULTAS 18/01/2019
RESPUESTAS 21/01/2019**

CONSULTA 2 (1 de este conjunto de preguntas)

En la página 1, se aclara a los efectos de dimensionamiento, en el punto 2, que se deben considerar 500 usuarios de los cuales el 10% trabajará de forma concurrente, participando en la ejecución de instancias, consultas de diseño y documentación de procesos, quisiéramos validar que se está pensando en analistas funcionales que participarán de la implementación de los procesos, o si se trata de usuarios finales de la solución, quisiéramos además consultar cual es la diferencia con los 1000 usuarios, descritos en el punto 3, donde se indica que participarán en la consulta de diseño de los procesos y documentación asociada. Para nosotros es importante entender este punto a los efectos de establecer las capacitaciones correctas.

RESPUESTA 2 (1 de este conjunto de preguntas) :

1.a) Se está pensando en usuarios finales de la solución.

Los analistas funcionales corresponden únicamente a los descritos en el primer punto:

“- 50 usuarios trabajando concurrentemente realizarán las siguientes tareas: modelado, simulación y ejecución de procesos, consultas estadísticas, puesta en producción de nuevos procesos, etc.”

1.b) La diferencia entre el grupo de los 500 usuarios y el de 1000, es que el primer grupo son usuarios finales que participaran en la ejecución de algunas de las instancias de los procesos, mientras que los del segundo grupo corresponden a usuarios finales que únicamente tendrán acceso a los procesos y su documentación en modo de consulta.

CONSULTA 3 (2 de este conjunto de preguntas)

En la página 2, también dentro de las consideraciones para el dimensionamiento, se indica, "Los 20 procesos implantados, conteniendo 50 actividades secuenciales (incluyen inicio y fin del proceso implantado)",

3.a) Quisiéramos validar si es correcto entender que se trata de 50 actividades en total, no por proceso.

3.b) Además contular, si cuando se habla de un total de 20 procesos se están considerando los procesos de gestión de demanda, fases 1 y 2, y los subprocesos que se desprenden de los mismos.

3.c) De ser posible solicitamos se incluya más información sobre los procesos de gestión de demanda 1 y 2, agradecemos si es posible incluir una breve descripción de las actividades y subprocesos indicados en los mismos.

S. Asunto: Compra e implementación de una herramienta BPMS. L.A. 2018/51/03802.

RESPUESTA 3 (2 de este conjunto de preguntas):

- 2.a) Las 50 actividades son en promedio por c/u de los procesos.
- 2.b) **No se incluyen** los procesos definidos para la piloto: Gestión de la Demanda 1 y 2 y todos los subprocesos contenidos en estos.
- 2.c) Se adjunta archivo con detalle de cada actividad de los procesos de Gestión de la Demanda 1 y 2 conteniendo descripción de cada una de ellas y sus correspondientes responsables

CONSULTA 4 (3 de este conjunto de preguntas)

En referencia a la forma en la cual se debe cotizar, dispuesta en el cuadro de suministros y servicios especificado en el punto 2, página 2 de la solicitud de cotización, se desea consultar si es correcto entender que:

- 3.a) Los puntos 2.1, 2.2 y 2.4 deben ser cotizados en dólares.
- 3.b) Los puntos 2.3, 2.5, 2.6 y 2.7 deben ser cotizados en pesos uruguayos.
- 3.c) Solicitamos por favor se indique cuales son los puntos que se deben considerar a fin de no exceder el tope establecido para la licitación abreviada, la duda nos surge teniendo en cuenta que si se incluye el monto total, por ejemplo, de las 10000 horas, se podría exceder el mismo.

RESPUESTA 4 (3 de este conjunto de preguntas):

Remitirse al pliego.

CONSULTA 5 (4 de este conjunto de preguntas)

Se indica en la página 3 "Se deberá incluir cotización de todas las licencias de productos necesarias para el correcto funcionamiento de la solución y para al menos dos ambientes (testing y producción), detallando en forma unitaria el costo de cada tipo de licencia.", Quisiéramos consultar si esto aplica al software de base, como por ejemplo, sistema operativo o motor de base de datos.

RESPUESTA 5 (4 de este conjunto de preguntas)

El costo de cada tipo de licencia NO aplica al sistema operativo ni al motor de base de datos.