

## Andrea Biurrarena

---

**De:** Victor Martin <comercial@roli.com.uy>  
**Enviado el:** martes, 11 de septiembre de 2018 02:05 p.m.  
**Para:** CE BPS Licitaciones  
**Asunto:** CONSULTA: 18-44618 Servicio de Monitoreo y Mantenimiento de Equipos Electrónicos instalado en varios locales de BPS  
**Datos adjuntos:** BPS obsolescencia y vida util.docx  
**Importancia:** Alta

Respuesta ROLI SA

Ing Victor Martin Bertone  
Gerente Comercial  
ROLI SA

---

**De:** CE BPS Licitaciones <[bpslicitaciones@bps.gub.uy](mailto:bpslicitaciones@bps.gub.uy)>  
**Enviado el:** lunes, 10 de septiembre de 2018 04:47 p.m.  
**Para:** [roli@roli.com.uy](mailto:roli@roli.com.uy)  
**Asunto:** CONSULTA: 18-44618 Servicio de Monitoreo y Mantenimiento de Equipos Electrónicos instalado en varios locales de BPS  
**Importancia:** Alta

Sres. de ROLI SA, buenas tardes.

Se solicita a ustedes dar respuesta por este medio a la siguiente consulta, para lo cual disponen de 2 días hábiles (Art. 65 del TOCAF).

Analizada la oferta presentada por la empresa ROLI S.A. se entiende conveniente solicitar a la empresa que ratifique o rectifique el alcance del Mantenimiento de los Sistemas con materiales incluidos, ya que en el folio 206, cita que "excluye de este régimen de repuestos, aquellos productos que presenten características de obsolescencia o cumplida la vida útil", esto se contrapone con lo solicitado expresamente en el expediente del llamado a folio 67, donde se requiere que los mantenimientos incluyan todos los materiales:

"La oferta de mantenimiento preventivo y correctivo incluirá los costos de todos los materiales y refacciones necesarias de los elementos instalados, mano de obra, traslados y viáticos, etc., que garanticen el correcto funcionamiento de los mismos, no aceptándose reclamos de ningún costo adicional o imprevisto."

**ANDREA BIURRARENA**  
Jefa Sección Licitaciones  
2400 0151 int. 2631



Libre de virus. [www.avast.com](http://www.avast.com)



BPS

Montevideo, 11 de setiembre 2018

Sección Licitaciones

ANDREA BIURRARENA

En la oferta de ROLI SA se excluyen las reposiciones de productos que detenten obsolescencia o hayan alcanzado su vida útil, conforme con las siguientes consideraciones:

a) Obsolescencia;

Entre las características que definen este estado, pueden destacarse:

- La imposibilidad de hallar repuestos adecuados, algo que normalmente suele suceder con los productos electrónicos y también con algunos electrodomésticos; otra causa es el desarrollo de nuevos equipos, tecnologías y máquinas, que en un lapso corto permiten producir mejores equipos, con funciones absolutamente superiores a sus antecesores. Se obtiene una notoria diferencia de prestaciones entre un producto obsoleto y otro de última generación que lo reemplaza
- En la actualidad, la demanda de funciones específicas son de mayor exigencia y resultan insatisfechas por las carencias que tiene un producto obsoleto.

El servicio de Mantenimiento Correctivo con repuestos incluidos conlleva la obligatoriedad de reemplazar un producto con fallas por otro igual o de similares características y prestaciones.

Si un producto es obsoleto, su remplazo debiera ser por parte de otro de más moderna tecnología y fácil consecución. Esta metodología corresponde a "actualización tecnológica" y queda excluida del Servicio de Mantenimiento Correctivo que brinda ROLI SA

Para el caso de un producto que presenta fallas, no origina el motivo de cambio en la obsolescencia, por ello queda excluido su remplazo por parte de ROLI SA- También se encuadra en esta exclusión la necesidad de infructuosa tarea de consecución de un producto igual (obsoleto) y sus repuestos, comúnmente inexistentes.

b) Vida Útil (se excluyen las pilas y baterías)

- Todo producto industrial tecnológico, tiene una vida útil en la cual entrega sus prestaciones en un máximo nivel para el cual fue diseñado y construido. Cuando esta vida útil se extingue, se morigeran o desaparecen sus prestaciones y dejan de existir las razones de su permanencia. Este ciclo es de cumplimiento inexorable.
- Los periodos de vida útil para productos tecnológicos son suficientemente largos para amortizar adecuadamente su valor, por lo que es conducente pensar que su final de vida útil coincide con las características de obsolescencia.

Resulta aplicable la conclusión del párrafo anterior.

Por lo expuesto, se informan los motivos y consideraciones que se han tenido en cuenta para ofrecer un servicio al BPS con repuestos incluidos, donde se excluyen estos dos casos por escapar a los alcances de prestaciones de los servicios de Mantenimiento de ROLI S

Atentamente

Ing Victor Martin Bertone  
Gerente Comercial  
ROLI SA

