



Ejército Nacional
La Fuerza de Todos

COMANDO GENERAL DEL EJÉRCITO
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES DEL EJÉRCITO

Montevideo, 12 de Julio de 2018.-

ACLARACION COMPRA DIRECTA N° 773/2018 “ Mantenimiento de Telefonía IP”

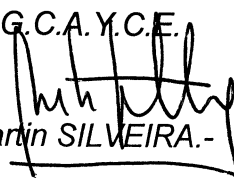
- **Modalidad de cobertura de soporte:** 7x24x365
- **Tiempo de respuesta del soporte:** Central Telefónica IP: Inmediato
 - Teléfonos IP: demora hasta 24 hs.
- **Zona del soporte:** En área metropolitana
- El proveedor deberá tener presente que para el caso de que la Administración conecte nuevos equipamientos a la Central Telefónica, su mantenimiento deberá estar incluido en el presente servicio.
- En cuanto a las Centrales IP se requiere una actualización/upgrade del firmware, sistema operativo, etc (es decir todas aquellas cuestiones técnicas que sean necesarias para el correcto funcionamiento del equipamiento mencionado de Telefonía IP).
- **Listado con los números de series, a renovar el servicio:**

Cantidad	Modelo
2	Centrales IP Cisco Unified CM Administration V. 9.1.2
12	ATA
3	Sistema de Video Conferencia
341	Tel Cisco Modelo 3905
2	Tel Cisco Modelo 8841
3	Tel Cisco Modelo 8845
9	Tel Cisco Modelo 8941
8	Tel Cisco Modelo 7861



Saluda a Usted atentamente
Por El Jefe del D. G. C. A. Y. C. E.

Tte 1° (Apy. Abg)


Martín SILVEIRA.-