

Consulta:**1. CARACTERISTICAS DE LOS SERVICIOS (Numerales 13 a 17)**

En esta sección se detallan los tipos de trabajo de testing que se deben realizar. En particular en el numeral 16) se detallan las pruebas no-funcionales requeridas, dentro de las cuales no se incluyen las pruebas de seguridad.

Sin embargo, en el cuestionario TECNICO – ECONOMICO en la página 21 del archivo pdf se detalla lo siguiente:

“Automatización de Pruebas No Funcionales (Performance, Operabilidad, Carga, Stress y Seguridad)”

Atento a la diferencia que viene de decirse, se solicita se aclare si las pruebas de SEGURIDAD son parte integrante de los servicios requeridos.

Para el caso de que la respuesta resulte afirmativa, se solicita se aclare si los antecedentes en dicho tipo de pruebas pueden ser incluidos dentro de los antecedentes solicitados en las preguntas 3) 4) y 5) del cuestionario TECNICO – ECONOMICO.

Respuesta:

Las pruebas de **Seguridad** son parte integrante de los Servicios requeridos, y se considerarán los antecedentes de este tipo de pruebas en las preguntas 3) 4) y 5) del cuestionario TECNICO-ECONOMICO.

Pregunta:**2. MODALIDAD DE TRABAJO (numerales 18 a 20)**

En el pliego se establece que una parte del equipo deberá efectuar su trabajo desde las instalaciones del proveedor.

Se solicita se aclararen los siguientes aspectos de la conectividad entre ambos puntos:

a) ¿Se usará VPN vía INTERNET?

Que especificaciones debe cumplir la línea y que características y capacidades debe tener el router.

b) ¿Se usará una línea directa?

Si se usará este sistema, que tipo de línea con que velocidad y quien se hará cargo de los costos.

c) ¿Se requiere algún tipo de equipamiento especial, como por ejemplo encriptación por hardware?

d) ¿En caso que se requiera algún tipo de equipamiento especial, el mismo será brindado por el banco o deberá ser provisto por el proveedor?

e) Solicitamos que en caso que el proveedor deba proveer equipamiento se nos entregue la lista de los mismos a los efectos de solicitar las cotizaciones requeridas y validar que es posible conseguir las mismas en plaza.

Respuesta:

- El Banco tiene una red privada MPLS para conexiones con Entidades o Empresas externas.
- Se deberá contratar un vínculo de la red privada del Banco (MPLS). Este vínculo es un servicio de ANTEL y la empresa oferente contratará un extremo de esa red a su costo.
- El ancho de banda dependerá del uso que se requiera (herramientas que usan y cantidad de usuarios concurrentes).
- En cuanto a la disponibilidad, el Banco tiene dos sitios, cada uno con un router terminador de dos vínculos MPLS. Queda a criterio del oferente implementar la alta disponibilidad de su infraestructura. En ese caso deberán contratar dos vínculos MPLS. Sobre los vínculos se configura una BPN IPsec. Esta encriptación es por hardware y se hace en el mismo router que conecta la red MPLS. Para la encriptación alcanza con un router con esa funcionalidad.
- Todos los gastos referentes a la implementación de la conectividad correrá por cuenta del proveedor.

Consulta:

3. EQUIPO DE TRABAJO (Numeral 21)

Se solicita se aclare si es posible que la propuesta establezca que la misma persona desempeñe el rol de Coordinador Senior con experiencia en dirección de proyectos previsto en a) para el Servicio de pruebas funcionales manuales y el rol de Coordinador Senior con experiencia en dirección de proyectos previsto en c) para el Servicio de pruebas funcionales y no funcionales automatizadas.

Respuesta:

La respuesta es SI. Se podrá poner el mismo coordinador para a) Pruebas funcionales manuales y b) Pruebas funcionales y no funcionales automatizadas.

Consulta:**4. Plantilla de Personal Local (página 18 del archivo pdf)**

c) Empleados locales con certificación en dirección de proyectos y con experiencia en proyectos de prueba de sistemas

Se consulta respecto a cuál es el significado que el pliego le otorga al concepto de “empleado” ¿Comprende solamente al personal en relación de dependencia laboral en planilla de trabajo o también a los profesionales universitarios contratados que prestan sus servicios profesionales a la empresa, o los que serán contratados en caso de resultar adjudicatario de la licitación?

Respuesta:

La exigencia relativa a la certificación en dirección de proyectos y experiencia en proyectos de prueba de sistemas alcanza a todo el personal que la empresa proponga en su oferta.

Consulta:**5. Cartera de Clientes (página 19 del archivo pdf)**

1) Total de clientes

¿Es admisible incorporar al total de clientes, empresas para las cuales hemos realizado servicios de pruebas de verificación de seguridad?

Respuesta:

SI, es posible incorporar al total de clientes, empresas para los cuales han realizado servicios de pruebas de verificación de seguridad.

Consulta:**6. Antecedentes en Prueba de Aplicaciones en Banca en los últimos 5 años (página 19 del archivo pdf)**

1) El punto solicita “detallar la Experiencia proveyendo el servicio de pruebas de aplicaciones de instituciones financieras”.

Nuestra empresa ha desarrollado trabajos de prueba para las AFAP a las que consideramos dentro de la categoría de instituciones financieras ya que las mismas están reguladas por el BCU.

Solicitamos nos aclaren si podemos incluir esas referencias en los antecedentes.

2) Criterio de evaluación

El criterio de evaluación establece un puntaje para más de 5 antecedentes y el siguiente rango se establece entre 3 y 4. Si una empresa tiene 5 antecedentes, no queda claro que puntaje le corresponde. Solicitamos aclarar dicho caso.

A su vez el puntaje asignado a la categoría Más de 5 proyectos es de 20 y para la categoría Entre 3 y 4 proyectos es de 7 puntos. En otras categorías los puntajes se establecieron como 10, 7, 5 y 1. Solicitamos aclaración si es correcto otorgar 20 puntos al primero y 7 al segundo, o si por el contrario corresponde asignar 10 puntos al primero y 7 al segundo como parece ser el criterio utilizado en otros elementos.

Respuestas:

- 1) Se pueden incluir a las AFAPS en la categoría de Instituciones Financieras por lo que se pueden agregar los trabajos de prueba realizados como experiencia en ese rubro.
- 2) Cuestionarios Técnico-Económicos A) CUESTIONARIO EMPRESA ítem 4) Antecedentes en Prueba de Aplicaciones en Banca en los últimos 5 años.
Para mantener la relación con las otras categorías se ajusta el Criterio de Evaluación de acuerdo al siguiente detalle:
 - 5 proyectos o más - 20 puntos
 - Entre 3 y 4 proyectos - 14 puntos
 - Entre 1 y 2 proyectos - 6 puntos
 - Sin proyectos - 0 puntos

Consulta:

7. En la Memoria Descriptiva se solicita que el servicio contemple trabajo en forma remota desde las oficinas del proveedor, sobre este punto nos surgen las siguientes consultas:

- **¿Qué características de seguridad física debe contar el lugar donde se prestará el servicio en forma remota? (cámaras de video vigilancia, control de acceso, etc.)**
- **Solicitamos confirmar que será el Proveedor el encargado de brindar el equipamiento necesario para el trabajo remoto ¿Existen especificaciones técnicas que los mismos deban cumplir?**

Respuesta:

- No será necesario tener características especiales de seguridad física. En lo referente a datos de los clientes existirá un Contrato de Confidencialidad, y la Empresa deberá tomar los recaudos para poder cumplirlo. Por otra parte es importante destacar que para las pruebas no se trabajará nunca con datos productivos, como así tampoco podrán acceder a los fuentes de programación.
- El equipamiento para el trabajo remoto será brindado por el Proveedor. Las especificaciones técnicas de los equipos dependerán de las aplicaciones a probar.

Consulta:

8. Adicionalmente, la Memoria Descriptiva hace referencia al equipo que se debe conformar a los 30 días de adjudicado el proveedor, este equipo ¿deberá trabajar en su totalidad en instalaciones del Banco o puede ser complementado con trabajo remoto?

Respuesta:

Remitirse al punto 18) Modalidad de Trabajo de la Memoria Descriptiva.

Consulta:

- 9. Solicitamos confirmar que en los casos en los que el servicio se brinda en las instalaciones del Banco, éste proveerá el equipamiento.**

Respuesta:

SI, el Banco proveerá de equipamiento al personal que brinde el servicio en las instalaciones del BROU.

Consulta:

- 10. En cuanto a la Planilla –“A) Cuestionario Empresa” de los Cuestionarios técnico-económico, realizamos la siguiente consulta:**

- **En el numeral 7 “Normas de calidad”, ¿cuáles son las normas de calidad a las que hace referencia el Banco en este punto y el proveedor debe cumplir?**

Respuesta:

El Banco ha adoptado las Normas de calidad que se insertan en la Guía COBIT, Manual ITIL y la gestión considerando el PMBOK.

Consulta:

- 11. Respecto a la Planilla –“B Descripción de los Servicios” de los Cuestionarios técnico-económico, partiendo de la base que al momento de la conformación de la orden de compra se adjudica una determinada cantidad de horas totales: ¿será ésta la cantidad de horas mensuales que se mantendrán como base durante la duración del contrato y sobre las cuales se podrá solicitar más conforme las necesidades?**

Remitirse al punto 36) de la Memoria Descriptiva.

Consulta:

- 12. En la Planilla – “C Plantel Técnico” de los Cuestionarios técnico-económico”, solicitamos aclaración respecto a los siguientes aspectos:**

- **¿Cuántos postulantes por rol se espera? En esta línea, para la comparación de los planteles técnicos, ¿se tomará la totalidad de las personas propuestas o será sobre cierta cantidad de personas por cada rol? En caso de ser la última alternativa, ¿se tomarán a los mejores puntuados?**
- **¿Para puntuar la experiencia en pruebas en general y el conocimiento en aplicativos financieros se miran solo los últimos 3 años?**

- Remitirse al punto C) Plantel Técnico literal c).
- Son los últimos 5 años.

Consulta:

13. En la Planilla “D Modalidad de la Contratación”, se hace referencia al “director del servicio”, ¿corresponde a un rol de los mencionados anteriormente?

Corresponde al Rol de Coordinador Senior.

Consulta:

14. Aplicaciones del BROU y/o Terceros: ¿Cuántas aplicaciones serán probadas y cuál es la plataforma tecnológica / lenguaje de ellos? Ref.: Elemento 13 (Anexo I)

Respuesta:

Se probarán todas las aplicaciones del Banco que estén en uso, que se desarrollen a futuro o que se adquieran a terceros. Éstas pueden estar desarrolladas de múltiples lenguajes de programación.

Consulta:

15. Metodología y Esquema de Documentación: ¿Cuál es la metodología utilizada por el banco? ¿Cuál es el esquema de documentación utilizado por el banco? Ref.: Elemento 13 (Anexo I)

Respuesta:

Remitirse al elemento B) DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS de los Cuestionarios-Técnico Económicos.

Consulta:

16. Referencias: ¿qué tipo de comprobantes serán aceptados?

Respuesta:

No es necesario presentar comprobantes. Los antecedentes deberán ser acompañados por los puntos de contacto a los cuales se pueda dirigir el Banco en caso de dudas.

Consulta:

17. Pruebas no Funcionales: El elemento 16 (Anexo I) describe las pruebas no funcionales como Performance, Carga y Stress, pero en el elemento B (Anexo II) describe los mismos como Performance, Operatividad, Carga, Stress y Seguridad ¿Qué debemos considerar?

Respuesta:

Se debe considerar lo expresado en el elemento B) de los Cuestionarios Técnico-económicos: Pruebas no funcionales de Performance, Operatividad, Carga, Stress y Seguridad.

Consulta:**18. Procedimiento de Trabajo:**

Después de la entrega del paquete de trabajo por el proveedor ¿Cuál es el plazo máximo para la evaluación y respuesta de BROU? Ref.: Elemento 20 (Anexo I)

Respuesta:

Dependerá del volumen y cantidad de requerimientos del paquete de trabajo testeado.

Consulta:

19. Garantía de Calidad: ¿Qué certificaciones y/o modelos de madurez se considerarán? Ref.: Elemento A1 (Anexo II)

Respuesta:

CMMI - Modelo de Madurez para la mejora y evaluación de procesos para el desarrollo, mantenimiento y operación de sistemas de software.

Certificaciones: ISO 29119, 9001, 12207
IEEE 829. 1008

Consulta:

20. Certificación Personal: ¿Qué certificaciones se considerarán? Ref.: Elemento A2 (Anexo II)

Las certificaciones serán las vinculadas al rol para el que se postula el integrante del equipo. Remitirse al Elemento C) Plantel técnico – a) y b) (Anexo II).

Consulta:

21. Clientes y Antecedentes: ¿Qué documentos se requerirán para comprobar esta capacidad? Ref.: Elementos A3, A4 y A5 (Anexo II)

Respuesta:

Idem respuesta de la pregunta N° 16.

Consulta:

22. Pruebas de Regresión: ¿Las pruebas ya creadas por el banco deberán ser internalizadas por el proveedor respetando el período máximo de 30 días? Ref.: Elemento 40 (Anexo I)

La respuesta es SI.

Consulta:

23. El elemento 36 (Anexo I) describe: ¿Qué significa “en cada ítem”?

***Si se trata de cada uno de los servicios a contratar:
SERVICIO DE PRUEBAS DE VERIFICACIÓN DE SISTEMAS,
SERVICIO DE AUTOMATIZACIÓN DE PRUEBAS,
SERVICIO DE GESTIÓN DE AMBIENTES DE PRUEBA
¿El mínimo de 15.000 horas es por cada uno de los servicios adjudicados o por el total de los servicios?***

Respuesta:

Efectivamente "ítem" significa cada uno de los servicios a contratar.
El mínimo de 15.000 horas en el período de 36 meses, está referido al **total de servicios** contratados a cada una de las empresas.

Consulta:

24. ¿Hay un mínimo de horas garantizadas por mes sobre el total de horas adjudicadas?

Respuesta:

NO, ya que la cantidad de horas mensuales a brindar se ajustarán a las necesidades de los proyectos del Banco.

Consulta:

25. Una vez definido el porcentaje de horas de recursos on site y horas de recursos trabajando en forma remota ¿BROU puede requerir que los recursos que trabajan remoto pasen a trabajar on site?

Respuesta:

Se mantendrán los porcentajes descritos en el elemento 18) (Anexo I).

Consulta:

26. Para las personas que trabajarán de manera remota ¿BROU proveerá las licencias de SW de testing para que se usen de manera remota o pueden estar instaladas en el sitio donde se está prestando el servicio remotamente?

Respuesta:

Las licencias de SW estarán alojadas en los servidores del Banco y se podrá acceder remotamente a través de los mismos. Si se necesita instalar algún agente en las terminales remotas se les brindará para que lo instalen en dichas terminales.

Consulta:

***27. CUESTIONARIO TECNICO ECONOMICO
Plantilla de Personal Local (página 18 del archivo pdf)
b) Empleados locales capacitados certificados en mantenimiento de ambientes de prueba e instalaciones en equipos AIX, Solaris, Intel y/o Windows***

Notamos que en la lista de sistemas operativos no figura Linux, sistema operativo que es ampliamente utilizado. Solicitamos aclaración si certificaciones en Linux también serán válidas para este punto.

Respuesta:

El Banco utiliza en sus instalaciones el Sistema Operativo Linux, por lo que **SI** serán aceptados los certificados en mantenimiento e instalaciones en dicha Plataforma.
