**ANEXO XXV**

**PREGUNTA 1**

De acuerdo a la respuesta 12 del anexo XX, entendemos que, dentro del alcance de este pliego, se requiere implementar un sistema que permita gestionar las solicitudes de visa, recolectar de los datos necesarios, manejar el circuito de aprobación, emitir las visas, almacenarlas y gestionar el ciclo de vida de las mismas (revocación, prorrogación). ¿Es esto correcto?

**RESPUESTA1**

**El trámite de visas se solicita en los Consulados, luego va a DNM para iniciar el trámite y autorizar o rechazar la solicitud. El sistema deberá contemplar el uso de firma electrónica por parte de DNM para las autorizaciones, se deberá poder consumir validar impedidos, etc. La solución deberá proveer el acceso a los consulados para que puedan trabajar en la solicitud, así como en la consulta de solicitudes en otros consulados. Los detalles serán coordinados con el Adjudicatario. El oferente podrá proponer alternativas de esta gestión de acuerdo a experiencias**

**PREGUNTA 2**

En caso afirmativo a la pregunta 1, entendemos que los usuarios de este sistema de visa serian no solo la DNM sino también las embajadas y los consulados. ¿Es esto correcto?

**RESPUESTA 2**

**DNM, Consulados ,Cancillería- Ministerio de Relaciones Exteriores**

**PREGUNTA 3**

De acuerdo al anexo III, capitulo 3, entendemos que el proceso de enrole/desenrole de tripulantes solo aplican a los tripulantes de cruceros/naviera y no aplica a los tripulantes aéreos. ¿Es esto correcto?

**RESPUESTA 3**

**Aplica también a aéreos.**

**PREGUNTA 4**

De acuerdo al anexo III, capitulo 4, entendemos que ya existe un sistema que maneja las solicitudes de residencias, que después del procesamiento, los certificados están almacenado en el SIGMA y que lo que se requiere dentro de este pliego es el desarrollo de los servicios correspondientes que permitan interactuar entre el sistema de residencias y el sistema de Control Migratorio a los fines de comprobación en los puestos fronterizos. ¿Es esto correcto?

**RESPUESTA 4**

**Se deberá implantar un nuevo sistema de Residencias que opera en DNM. La información de este trámite debe reflejarse en los controles migratorios como el resto de los trámites especificados en el pliego. Las residencias deben incluir una carga de biometría como mínimo (Huella), Debe consultar e informar a través de servicios a otras oficinas del Ministerio del Interior así como la interconexión con Trámite en Línea. Incluye pasarela de pagos y firma digital. Los detalles serán coordinados con el Adjudicatario. El oferente podrá proponer alternativas de esta gestión de acuerdo a experiencias.**

**PREGUNTA 5**

De acuerdo al anexo IV, entendemos que ya existe un sistema que maneja las solicitudes de certificados de Movimiento Migratorio y envío digital de los

certificados a los organismos correspondientes. Entendemos que se requiere dentro de este pliego es remplazar este sistema. ¿Es esto correcto?

**RESPUESTA 5**

**Correcto**

**PREGUNTA 6**

De acuerdo al anexo III, capitulo 2, entendemos que ya existe un sistema que maneja los permisos de menores y que lo que se requiere dentro de este pliego es el desarrollo de los servicios correspondientes que permitan interactuar entre este sistema de residencias y el sistema de Control Migratorio a los fines de comprobación en los puestos fronterizos. ¿Es esto correcto?

**RESPUESTA 6**

**Correcto**

**PREGUNTA 7**

En el anexo II, se indican 10 puestos de control terrestre. ¿En qué localidad se encuentran los 10 puestos terrestres?

**RESPUESTA 7**

**Remitirse a las especificaciones del Anexo II Pág. 3**

**PREGUNTA 8**

¿La administración y operación del sistema propuesto estará cargo de la Entidad o del Proveedor? Por favor confirmar.

**RESPUESTA 8**

**La implantación y soporte estará a cargo del Adjudicatario, La administración y operación por parte del Ministerio del Interior.**

**PREGUNTA 9**

En el Pliego de Condiciones, Pag 19,” Derecho de preferencia” donde se menciona a la empresa “ Dafiway S.A “ que es el promotor de la iniciativa Privada, debería decir Compañía Dafiway S.A podrían realizar la aclaración correspondiente.

**RESPUESTA 9**

Se realiza la aclaración de que en donde dice Dafiway S.A debe decir COMPAÑIA DAFIWAY SA.