**PREGUNTA 1**

1. En la solución de control de fronteras se han considerado 13 aeropuertos, 10 fronteras terrestres y 12 puertos marítimos, en la página 8, “Cronograma de implementación”, en la fase 1 del proyecto los puestos a implementar son Salto, Paysandú, Río Negro, Chuy, Colonia, Montevideo (puerto y aeropuerto Carrasco). Podemos suponer que la Fase 2 está compuesta por el resto de los puntos fronterizos detallados en el Anexo II, página 3 de 48?

**RESPUESTA 1: Remitirse a las condiciones del Pliego Pág. 8**

**PREGUNTA 2**

2. En el Anexo II: Especificaciones técnicas, página 3 de 48, se detallan las oficinas de puestos fronterizos y la cantidad de puestos concurrentes en cada una de ellas. En el listado no aparece la oficina de Chuy, la cual si está como parte en el “ARTÍCULO

7: CONTENIDO DE LAS OFERTAS”, apartado “Cronograma de implementación”. Se debe agregar la oficina de Chuy a la tabla del Anexo II?, En caso de que se deba agregar cuantos puestos concurrentes se deben poner en la misma?

**RESPUESTA 2: Remitirse a las condiciones del pliego Pág . 8**

**PREGUNTA 3**

3. En el “Anexo II”, “Requerimientos Generales”, ID 4 en la página 2 de 48, se establece "Se deben cotizar 4 eGates con su respectiva interconexión al software de control Migratorio, con destino los puertos de las ciudades de Montevideo y Colonia."

**PREGUNTA 3.1**. Por favor, podrían aclarar cómo se distribuyen entre Montevideo y

Colonia.

**RESPUESTA 3.1: Se acordará con la Empresa Adjudicada y el Ministerio del Interior**

**PREGUNTA 3.2.** Podrían aclarar cómo se usarán las e-Gates. ¿Serán utilizados para entrada, para salida, o para entrada y salida?

**RESPUESTA 3.2: Entrada y Salida**

**PREGUNTA 3.3**. Podrían detallar el flujo de pasajeros estimado para estos casos?

**RESPUESTA 3.3 : Se informara en próximos anexos**

**PREGUNTA 4**

4. Nos podrían informar el ancho de banda disponible en la red de comunicación entre los distintos puntos de control y el Datacenter del Ministerio del Interior, donde estarán instalados los servidores, esta información es primordial para un dimensionamiento correcto de la solución.

**RESPUESTA 4: Remitirse a Anexo XV Respuesta 20**

**PREGUNTA 5**

5. ¿La solución actual de control migratorio permanecerá en operación, en paralelo, al nuevo control migratorio propuesto? En caso de desactivación de la solución actual,

¿cuál es la estimación de plazo para realizarla?

**RESPUESTA 5: La implantación de la nueva solución sustituirá a la actual con los plazos detallados en el pliego**

**PREGUNTA 6**

6. En el “Anexo II”, ID 19, página 5 de 48, "Migración de datos históricos del sistema migratorio existente". Se podría informar la cantidad de registros y tamaño de la base de datos existente, para un dimensionamiento del trabajo necesario de la migración de datos históricos.

**RESPUESTA 6: Remitirse a Anexo X Respuesta 3**

**PREGUNTA 7**

7. En el “Anexo II”, la página 3 de 48, "Cantidad de puestos de trabajos concurrentes; se incluyen las Oficinas de los cruces fronterizos y las Oficinas administrativas de la Dirección Nacional de Migración:"

**PREGUNTA 7.1**. Se menciona 18 oficinas, 35 puntos de control y 152 estaciones de trabajo, pero no está detallada la cantidad de estaciones de trabajo por punto de control, nos podrían informar las mismas.

**RESPUESTA 7.1: Remitirse al detalle del Anexo II Pág 3**

**PREGUNTA 7.2.** Nos podrían informar las direcciones de cada uno de los puntos de control.

**RESPUESTA 7.2 : No está prevista la visita a los puntos de control en esta instancia. Remitirse a la descripción del Anexo II Pág. 3**

**PREGUNTA 7.3**. Podrían informar por cada punto de control, la cantidad de estaciones de

trabajo que están destinadas al control de inspección primaria y cantidad de estaciones de inspección secundaria?

**RESPUESTA 7.3: Las PCs serán provistas por el Ministerio del Interior. Remitirse al Aneo II Pág 3**

**PREGUNTA 7.4.** No se mencionan los dispositivos asociados a los puestos de trabajo que deben ser considerados. Nos podrían relacionar los equipos asociados a las estaciones de trabajo (puestos primarios y secundarios).

**RESPUESTA 7.4 : La solución y sus componentes asociados deberán ser propuestos por el oferente**

**PREGUNTA 8**

8. En los puntos de inspección primarios, se debe considerar la solución de verificación de visa, además de la verificación de documentos?

**RESPUESTA 8 SI**

**PREGUNTA 8.1**. En los puntos de inspección, se debe considerar verificación biométrica de los viajeros?

**RESPUESTA 8.1: Se realiza verificación biométrica en puntos de control migratorio.**

**PREGUNTA 8.2.**  En caso afirmativo a la pregunta 16.1, por favor podrían aclarar si es una verificación 1:1 y si el sistema ABIS proveerá la interface para dicha verificación?

**RESPUESTA 8.2 : Deberá ser propuesto por el oferente**

**PREGUNTA 9**

9. En el “Anexo II”, página 6 de 48, ID 48, "Se deberá contar con estaciones de trabajo móviles para registro y control de pasajeros." Por favor, ¿podrían aclarar la cantidad de estaciones móviles, además de la descripción de los dispositivos que se debe proponer en la solución?

**RESPUESTA 9: Deberá ser propuesto por el oferente**

**PREGUNTA 10**

10. En el “Anexo II”, “Requerimientos del Servicio de Consultoría”, página 8 de 48, entendemos que los ID relacionados a este punto, ID 57 a ID 64, son entregables por la empresa ganadora. ¿Es esto correcto?

**RESPUESTA 10: SI**

**PREGUNTA 11**

11.En el “Anexo II”, ID 22, página 5 de 48, “Gestión de Solicitudes de Residencias, Permiso de Menor, Certificados, Permiso de Reingreso, Autorización de Salida (Ver Anexo III)”, ¿El alcance del proyecto contempla todo el ciclo de vida de estos documentos?

**RESPUESTA 11: Remitirse al Anexo X Respuesta 5**

**PREGUNTA 12**

12. Entendemos que hay una solución de visa existente, y se solicita la integración con la solución de visa actual, es esto correcto? O hay que implementar un nuevo sistema de emisión de visas?

**RESPUESTA 12: Se ajusta respuesta 5 del Anexo X. Se deberá implementar una nueva solución. Se deberá contar con la información relevante reflejada en los anteriores sistemas.**

**PREGUNTA 13**

13. En el “Anexo II”, ID 46, página 6 de 48, "El hardware a instalar en el Datacenter del Ministerio deberá ser rackeable y cada rack a plena carga no podrá superar los 6 Kva de alimentación eléctrica en fases A y B." Se menciona sólo un datacenter, ¿Es correcto considerar que se proveerá un hardware de respaldo de modo activo- pasivo en el mismo Datacenter?

**RESPUESTA 13: La solución deberá ser propuesta por el oferente.**

**PREGUNTA 14**

14. En el “Anexo II”, ID 21, "Integración del sistema con las eGates (VisionBox) instalados en el Aeropuerto Internacional de Carrasco."

**PREGUNTA 14.1.** El sistema de eGates existente deberá interactuar con la nueva solución de control fronterizo, a través de una interface provista por la nueva solución?

**RESPUESTA 14.1 : La interoperabilidad con los e-gates existentes deberá ser propuesta por el oferente.**

**PREGUNTA 14.2**. Es correcto asumir que las eGates deben soportar la biometría facial?

**RESPUESTA 14.2 : Deberá ser propuesto por el oferente**

**PREGUNTA 14.3**. Es correcto asumir que la verificación de huellas digitales no es requerida, basado en la solución actual que está en campo?

**RESPUESTA 14.3: Deberá ser propuesto por el oferente**

**PREGUNTA 14.4**. Podrían detallar los dispositivos y periféricos que deben hacer parte de la e-Gate?

**RESPUESTA 14.4: Deberá ser propuesto por el oferente**

**PREGUNTA 15**

15. En el “Anexo II”, ID 20, "Interacción con otros sistemas o servicios del Ministerio del Interior y terceros (Interpol, Sistema de Gestión de Seguridad Pública, etc.)". Se menciona interacción con el sistema de la Interpol, entendemos que el Ministerio del Interior posee una inscripción y está asociado a la Interpol para acceder a los sistemas de Interpol. ¿Es esto correcto?

**RESPUESTA 15: SI**

**PREGUNTA 16**

16. En el “Anexo II”, ID 32, "Módulo que permita la integración con API-PNR". Se menciona integración con API-PNR, entendemos que la API-PNR es parte de la solución actual, es decir, sólo es necesario la integración con API-PNR existente. Es esto correcto?

**RESPUESTA 16: Remitirse a Anexo X Respuesta 10**

**PREGUNTA 17**

17. Que datos biométricos se capturarán durante el proceso de registro de personas?

¿Cara y huellas dactilares? Si se capturara huellas dactilares, ¿cuantos dedos se capturarán (4, 8 o 10)?

**RESPUESTA 17: Deberá ser propuesto por el oferente**

**PREGUNTA 18**

18. Qué tipo de biometría se deberá capturar para tripulación? Donde y cuando se capturarán los datos biométricos de la tripulación?

**RESPUESTA 18: Deberá ser propuesto por el oferente**

**PREGUNTA 19**

19. Para la fase de “Verificación”; se requerirá capturar datos de los 10 dedos o un solo dedo?

**RESPUESTA 19 : Deberá ser propuesto por el oferente**

**PREGUNTA 20**

20. Si el sistema realizara el match biométrico de personas, quien proveerá el motor biométrico de matching?

**RESPUESTA 20: A través de información provista por el Ministerio del Interior y desde la obtención de datos provistos en la solución.**

**PREGUNTA 21**

21. Por favor proveer todas las interfaces de las diferentes fuentes de información / sistemas con las que el nuevo sistema debe integrarse. Que sistemas enviarán información al nuevo sistema y cuales solo recibirán información del nuevo sistema?

**RESPUESTA 21: Remitirse a Anexo X Respuesta 4**

**PREGUNTA 22**

22. Qué es un “Sistema de Análisis Inteligente”? Este requerimiento es por motivos de

Análisis Predecible o “Machine Learning”

**RESPUESTA 22: Remitirse al Objeto del llamado Pág. 2 del pliego y Anexo X Requerimientos de Software Id 17**

**PREGUNTA 23**

23. Quien proveerá los cambios al flujo de trabajo (workflow) de las puertas de Vision

Box en el aeropuerto? ¿Esto lo hará Visión Box? ¿Quién pagara por esta integración?

**RESPUESTA 23: La disposición de la información será provista por el Ministerio del Interior, la integración con la nueva solución será a cargo de la empresa adjudicada.**

**PREGUNTA 24**

24. El gobierno posee librerías de documentos que se utilizaran para verificar la autenticación de los documentos de viaje?

**RESPUESTA 24: La Empresa adjudicada deberá tener en cuenta las librerías internacionales para la verificación de documento de viaje.**

**PREGUNTA 25**

25. Cada puesto fronterizo deberá poseer capacidad para escanear documentos o este trabajo será realizado en la Línea Secundaria?

**RESPUESTA 25: La solución deberá ser propuesta por el oferente**

**PREGUNTA 26**

26. La creación y carga de los sobres/carátulas detalladas en el “Anexo III”, Permiso de Menor, generación de los certificados Form-A y Form-B, así como los certificados de Movimientos Migratorios detallados en el “Anexo IV”, deben ser parte de la solución propuesta, es esto correcto?

**RESPUESTA 26: SI**

**PREGUNTA 26.1**. Entendemos que los sobres y formularios serán provistos por el Ministerio del interior, es esto correcto?

**RESPUESTA 26.1: El oferente deberá presentar la solución acorde a los requerimientos descriptos en el pliego.**