**ANEXO XVIII**

**PREGUNTA 1.**

¿Podrían por favor especificar cuál es el estado actual de la red WAN que interconecta el sitio central con los diferentes puntos de control fronterizo? ¿Cuáles son las especificaciones actuales de comunicaciones entre el sitio central y cada uno de los puntos de control fronterizo?

**RESPUESTA 1: Respondido en Anexo XV Respuestas: 18, 20 y 21.**

**PREGUNTA 2.**

¿Podrían por favor aclarar si los sitios remotos disponen de esquema de replicación para ser autónomo en caso de falla del sistema central y/o red?

**RESPUESTA 2: En la actualidad se dispone de autonomía para los puntos de mayor movimiento migratorio.**

**Los oferentes deberán presentar la arquitectura que crean conveniente de acuerdo a las especificaciones del pliego**

**PREGUNTA 3.**

Página 37 – Ítem 18:

¿Pueden por favor aclarar cuantos reportes son requeridos, que información deben contener los reportes?

**RESPUESTA 3: Remitirse a Anexo XI Respuesta 16**

**PREGUNTA 4.** Página 37 – Ítem 20:

Pueden por favor aclarar cuales son los tipos de interfaces con otros sistemas o servicios del ministerio de interior y terceros.

**RESPUESTA 4: Remitirse a Anexo XI Respuesta 18**

**PREGUNTA 5** Página 37 – Ítem 23

¿Pueden por favor aclarar cuáles son las librerías actuales de documentos?

**RESPUESTA 5: Corresponde a las librerías internacionales de documento de viaje**

**PREGUNTA 6.** Página 37 – Ítem 25:

¿Pueden por favor describir el proceso requerido para el pasaje vecinal fronterizo?

**RESPUESTA 6: Remitirse a Anexo XI Respuesta 22**

**PREGUNTA 7.** Página 58 – Ítem 58:

¿Pueden por favor aclarar cuantos mantenimientos preventivos se deben incluir por año?

**RESPUESTA 7: Remitirse a Anexo XI Respuesta 47**

**PREGUNTA 8.** ¿Pueden por favor aclarar cuáles son los Acuerdos de Nivel de Servicios (SLA) requeridos por la Entidad?

**RESPUESTA 8:Remitirse al Anexo II id 54**

**PREGUNTA 9.**

¿Para la capacitación de los 500 funcionarios de la DNM, pueden por favor aclarar si es aceptable proveer la capacitación en modalidad on-line?

**RESPUESTA 9: No. Se requiere la capacitación presencial**

**PREGUNTA 10.** ¿Pueden por favor aclarar si los planes de proyecto, comunicaciones y gestión de riesgos, deben ser proveídos por el proponente o por el adjudicatario?

**RESPUESTA 10: Los planes deben ser presentados por el adjudicatario.**