

Montevideo, 19 de marzo de 2018

RESPUESTAS A CONSULTAS SOBRE LICITACION 1/2018 - 2ª PARTE

Contexto 1

Punto - 7.2.1.2.2. ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS

Pregunta 1:

- a) Se solicita conocer el nivel de licenciamiento y soporte contratado para los distintos productos de bases de datos con los que se contará durante el período de vigencia del servicio.

Respuesta:

La División Tecnologías de Información no cuenta con ningún soporte contratado para las bases de datos.

Contexto 2

Punto - 7.2.1.2.3. ADMINISTRACIÓN DE REDES DE COMUNICACIONES

Pregunta 2:

- a) Solicitamos se nos proporcione cantidades y tipos de equipos de comunicaciones que se deberán administrar.

Respuesta

8 routers, 15 switches de acceso y 15 Access Point inalámbricos ,

- b) Como parte de las responsabilidades del servicio el MIEM solicita la administración, el monitoreo y el tuning de los elementos de comunicación:

1. ¿El MIEM va a disponibilizar las herramientas tanto para el monitoreo como para la administración o las mismas deben ser provistas como parte del servicio por nuestra parte?

Respuesta

Actualmente se usan herramientas open source.

2. En caso de que el MIEM proveyera las herramientas favor determinar cuáles serán las herramientas, los niveles de licenciamiento y los niveles de soporte con los que se contarán durante el período del servicio.

Respuesta

Actualmente se usan: Nagios Cacti, Weather Map y UniFi, todas sin soporte.

- c) Se solicitan estadísticas de al menos un año de la cantidad de inc/req vinculados a la gestión de las redes y las comunicaciones.

Respuesta

Entre incidentes y requerimientos, en 2017 se registraron del orden de 300.

Contexto 3

Punto 19.1. EVALUACION TECNICA

Literal d) Equipo de trabajo - Hasta 28 puntos

- El oferente deberá presentar la lista de técnicos que cumplirán con las tareas, quienes deberán estar registrados en la planilla de trabajo de la empresa (MTSS) con una antigüedad mínima de dos (2) años.

Pregunta 3:

- a) La condición de 2 años de antigüedad planteada, ¿Será solo necesaria para los técnicos ON-SITE que prestarán los servicio en el cliente?

Respuesta

Si. Se evaluará la referida antigüedad de los 12 técnicos on site (9 para Mesa de Ayuda y 3 para Infraestructura)

- b) ¿Será para todo el personal involucrado en la atención del servicio, tanto On-Site cómo remoto?

Respuesta

Nos remitimos a la respuesta anterior

Contexto 4

- Los integrantes del equipo de trabajo permanente deberán contar con certificación ITIL que deberá ser acreditada con la documentación correspondiente.

Pregunta 4:

¿Se deberá contar con la certificación al momento de presentación de la propuesta, o podría aceptarse que la misma se encuentre en proceso y pueda estar vigente al momento del inicio de la ejecución del servicio?

Respuesta

La documentación debe ser presentada en la apertura del llamado.