

Montevideo, 16 de enero de 2018.-

Licitación Abreviada N° 100/2018
"Contratación de Servicios de Asesoramiento y Soporte Técnico
REDuy squad"

Aclaración N° 1

Consultas de Empresas Interesadas.

Consulta N° 1

El servicio requiere por pliego un técnico dedicado lo cual tiene una componente de costo fijo mensual.

“El proveedor adjudicado deberá contar con al menos 1 (un) referente técnico dedicado en horario de oficina de lunes a viernes hábiles de 9 a 18hs. El proveedor debe contemplar brindar los mismos niveles de servicio en caso de ausentarse el referente técnico.”

La cotización solicitada incluye solo componentes variables, horas y visitas.

Es posible agregar un tercer renglón de cotización donde se puede ingresar el precio del costo fijo mensual de tener el recurso dedicado.

Respuesta N° 1

La licitación no requiere agregar un tercer renglón. La dedicación requerida del o los técnico/s para el presente llamado no es del 100% de la jornada laboral, sino de trabajo en las horas solicitadas, previa coordinación con AGESIC.



El o los referente/s tiene/n que poseer conocimiento suficiente de la solución y las tareas requeridas para poder atender las solicitudes realizadas desde AGESIC.
