



## PTMO BID 2770/OC-UR, PROGRAMA DE GESTION INTEGRADA LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA.

### Pregunta 1

- Lo que desean es cambiar de canal en la canalera de TV cable con la tablet?  
o solo 'switchear' entre la señal HDMI de la canalera y otra señal, por ejemplo el decoder.  
Caso que sea cambiar de canal en la canalera, cual es el modelo?

Resp :

Se debe tener control total de la canalera de TV sin importar el modelo.

La tablet debe permitir eliminar todos los controles remotos, incluido el de la canalera, mediante la programación de "escenas" utilizando el software de Kramer.

### Pregunta 2

- De que se compone el sistema de audio actual de cada puesto?

Resp :

- En el puesto del video wall kramer hoy dispone de un Amplificador Bose FreeSpace IZA-190-hz con un Bose FreeSpace 3 Loudpeaker System.

- En el resto de los puestos es el audio de lo equipos de TV.

### Pregunta 3

- La administración de la red IP para el video, se debe coordinar con la empresa que hizo la red IP o se debe pensar en la administración de la misma?

Resp :

La administración de la red es responsabilidad del personal de Ministerio.

### Pregunta 4

- Los 7 puestos están en el mismo edificio?

Resp :

Si

### Pregunta 5

- Las 100 horas de soporte anual, empiezan a contar una vez entregado el proyecto llave en mano?



Resp :

Las horas de soporte especificadas son la suma entre el proyecto y el soporte dentro de la garantía o cambios por ajustes.

### **Pregunta 6**

¿Cuál es el plazo de entrega que se maneja para esta compra? La situación mencionada para el equipo Kramer SL-280 imposibilita la entrega inmediata del mismo, ya que existe un proceso de importación que implica demoras.

Resp :

Con respecto a la entrega, debe ser inmediata luego de notificar la adjudicación, con un plazo máximo de tolerancia de 2 días hábiles para la entrega del equipamiento