

**Licitación Pública Internacional N° 47/2016**

**“Diseño, financiamiento, construcción y operación de 44 Jardines y 15 CAIF”**

**Administración Nacional de Educación Pública ANEP.-**

**Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay INAU.- Comunicado 15**

***Al amparo de lo establecido en la Cláusula 12 del Pliego de Condiciones Administrativas que rige la presente licitación, se realizan las siguientes puntualizaciones:***

Puntualización 1

**En la Cláusula 8.2 del Pliego de Condiciones Técnicas**,

**Donde dice:**

“El Enlace de Centro tiene la responsabilidad de reportar los Eventos de Servicio y la Contratista la de realizar las acciones que correspondan para dar respuesta a los mismos, además de informar por el Centro de Atención al Usuario el Momento de Rectificación.”

**Debe decir:**

“El Enlace de Centro tiene la responsabilidad de reportar los Eventos de Servicio relativos a la Disponibilidad. La Contratista tiene la obligación de realizar las acciones que correspondan para volver al estándar y de informar el Momento de Respuesta y el Momento de Rectificación por medio del Centro de Atención al Usuario. Si el Enlace de Centro no manifiesta su disconformidad en el plazo de diez Horas de Trabajo para dicho Centro, se tendrán por aprobados dichos Momentos de Respuesta y de Rectificación.”

Puntualización 2

**En la Cláusula 8.3 del Pliego de Condiciones Técnicas**,

**Donde dice:**

“El Enlace de Centro tienen la responsabilidad de reportar los Eventos de Servicio y el Contratista la realización de las acciones que correspondan para dar respuesta a los mismos.”

**Debe decir:**

“El Enlace de Centro tiene la responsabilidad de reportar los Eventos de Servicio relacionados con los estándares de calidad reactivos. La Contratista tiene la obligación de realizar las acciones que correspondan para volver al estándar y de informar el Momento de Respuesta y el Momento de Rectificación por medio del Centro de Atención al Usuario. Si el Enlace de Centro no expresa por el CAU su disconformidad en el plazo de diez Horas de Trabajo para dicho Centro, se tendrán por aprobados dichos Momentos de Respuesta y de Rectificación.”

Puntualización 2

**En el Anexo A.3 del Pliego de Condiciones Técnicas:**

**Donde dice:**

“2 días hábiles”

**Debe decir:**

“20 horas”

Puntualización 4

**En 8.3.1 del PCT, indicador R1-4:**

**Donde dice:**

“Cuando se haga obra, el Contratista debe realizar y completar todos los trabajos de limpieza profunda para cumplir con los requerimientos de los Estándares de Calidad Detallados de Servicio (Anexo A.1).”

**Debe decir:**

“Cuando se haga obra o tareas de mantenimiento que lo requieran, el Contratista debe realizar y completar todos los trabajos de limpieza profunda para cumplir con los requerimientos de los Estándares de Calidad Detallados de Servicio (Anexo A.1)”

**Donde dice:**

“Plazo de Respuesta: 5 días hábiles”

**Debe decir:**

“Plazo de Respuesta: 10 horas.”

**Donde dice:**

“Plazo de Rectificación: Completó medidas pendientes”

**Debe decir:**

“Plazo de Rectificación: 50 horas.”

Puntualización 5

En relación con la Respuesta 14 del Comunicado 9, se aclara que las pólizas de fianza deben tener definida la integración del oferente en su objeto, que debe coincidir con la integración indicada en la “Carta Compromiso” del Oferente.

Puntualización 6

Para constituir la Garantía de Mantenimiento de Oferta, además de las formas ya indicadas, se aceptarán documentos que tengan un solo beneficiario, en tanto cumplan las siguientes condiciones:

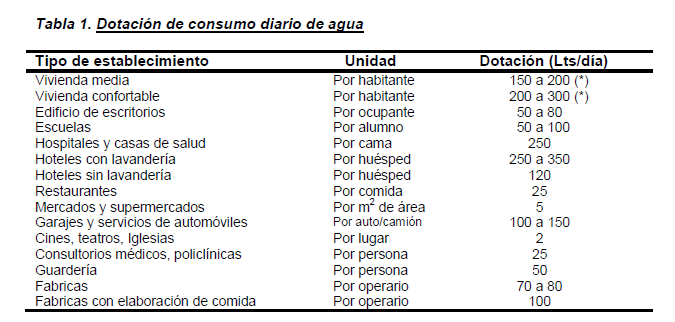
* Que haya documentos por al menos USD 200.000 que tengan a ANEP como beneficiario
* Que haya documentos por al menos USD 200.000 que tengan a INAU como beneficiario
* Que haya un documento por USD 50.000 que tenga a INAU como beneficiario
* Que la suma de todos los documentos sea al menos USD 500.000
* Que no contengan cláusulas que las condicionen en cuanto al importe, ni en cuanto al concepto por el cual se establecen las garantías, y deberán establecer expresamente el contrato o convenio que las garantice.

***Se han recibido las siguientes consultas a las cuales se procede a dar respuesta:***

Consulta 1

**Dotación de agua:** Según Normativa municipal la dotación diaria para Escuela o Guardería son al menos 50 lts de agua por día por alumno. Lo que daría aproximadamente un tanque de reserva de agua potable de 15.000 litros para el jardín (300 alumnos por día) y uno de 5000 litros para el CAIF (para garantizar la reserva de un día).

¿Esto es correcto o se toma otra dotación para el cálculo? Quizá la experiencia indique dotaciones inferiores por lo cual se solicita información al respecto.

****

**RESPUESTA:**

**En la misma norma (dada por Res. IM 1699/11) el artículo R.1718.14 establece los escenarios en que sería obligatoria la instalación de depósitos de reserva de agua potable. La referencia es a la normativa de Montevideo, que podría no ser de aplicación en otros Departamentos. Corresponde a cada Intendencia interpretar el cuerpo de sus normas y otorgar o no el permiso de construcción.**

Consulta 2

**Pozos impermeables de desagüe:** Según la dotación anterior y para una limpieza mensual del pozo como se pide en la memoria, el pozo debería ser de aproximadamente 300.000 litros para el jardín y 100.000 litros para el CAIF, cuando se habla en la memoria de volúmenes no inferiores a 20.000 lts-.

¿Son las hipótesis de partida correctas?

**RESPUESTA:**

**No es correcta la hipótesis. El desagote del pozo y su frecuencia es responsabilidad de la Contratista.**

**Se modifican las Pautas de Diseño y Construcción- CAIF, 6,7 Fosa Séptica (si corresponde),**

**Donde dice:**

**“Fosa séptica, de sección y un volumen útil según proyecto de Contratista.**

**Se calculará teniendo en cuenta un desagote mensual pero nunca será menos a 20000lt. En la fosa séptica se instalarán además tapas y contratapas de hormigón vibrado similares a las que se instalarán en todas las cámaras de inspección y se colocaran las ventilaciones reglamentarias.”**

**Debe decir:**

**“Fosa séptica, de sección y un volumen útil según proyecto de Contratista, pero no menor a 15.000lt.**

**En la fosa séptica se instalarán además tapas y contratapas de hormigón vibrado similares a las que se instalarán en todas las cámaras de inspección y se colocarán las ventilaciones reglamentarias.”**

Consulta 3

Cláusula 1.4 del PCT

1. Se detalla en la segunda frase de la cláusula: “*Si un Área Funcional está No Disponible, Pero es Usada, la Contratante tendrá el derecho de hacer Deducciones por la Falla de Calidad que afecta a esa Área Funcional hasta en un 50 por ciento.*”. Entendemos que esto quiere decir que la deducción será reducida en al menos un 50%, en línea con la cláusula: 1.2.2.1. Deducción por No Disponible, pero Usada.
2. Según se desprende de la lectura de la cláusula, habría una menor penalización en caso de Falla de Calidad cuando un Área Funcional no está Disponible (pero es Usada), que cuando el Área sí está Disponible, ya que en el primer caso hay una reducción del 50% en la deducción. Solicitamos que nos aclaren esta aparente contradicción.

**RESPUESTA:**

**No es correcta la interpretación realizada. La frase significa que en esos casos hay un límite máximo a las deducciones por fallas de calidad.**

**Se sustituye Cláusula 1.4 del Pliego de Condiciones Técnicas por lo siguiente:**

***“1.4. Efecto de la No Disponibilidad en Otras Deducciones***

**Si se configura una Falla de Calidad y una Falla de Disponibilidad que afectan una misma Área Funcional, únicamente aplicarán las Deducciones por la Falla de Disponibilidad, siempre que el área no sea usada.**

**Si un Área Funcional está No Disponible, Pero Usada, y se configuran Fallas de Calidad en la misma Área Funcional, además de aplicar lo dispuesto en la Cláusula 1.2.2.1, la Contratante tendrá el derecho de hacer Deducciones por dichas Fallas de Calidad, pero con un Factor de Descuento por Calidad (FDC) igual a 0,50 o el que corresponda según la Prioridad, lo que resulte menor.”**

Consulta 4

Cláusula 1.5 del PCT

1. La cláusula se denomina “*Reparaciones Temporales/de Emergencia*”, sin embargo no se mencionan en ningún sitio ni las reparaciones ni las emergencias. Solicitamos que se cambie el título de la cláusula a “*Rectificaciones Temporales*”.
2. En relación a la Rectificación Temporal, se mencionan conceptos como “*realizar*“, “*llevar a cabo*”, “*permitir*”, “*presentar*”, “*aprobar*”, “*aceptar*”, “*completar*”, y respecto a la Rectificación Permanente también se usa “*ocurrir*” y “*alcanzar*”, conceptos que no vienen definidos en las Definiciones y que pueden dar lugar a confusión al poder referirse a la propuesta de Rectificación Temporal o a su ejecución. Para el mejor entendimiento del funcionamiento del proceso de Rectificación Temporal, solicitamos que se definan los conceptos anteriores o se utilicen unos ya definidos.
3. Solicitamos que se defina un proceso de aprobación de los Estándares Mínimos de Disponibilidad Establecidos.
4. En el cuarto párrafo que comienza por “*En caso que un evento…”*, entendemos que habrá un punto y aparte en la tercera línea después de “*…como indica la presente cláusula.”*, ya que los Estándares Mínimos de Disponibilidad Establecidos son de aplicación en cualquier Rectificación Temporal y no sólo en caso de Fuerza Mayor, como se indica en las Definiciones.

Sin perjuicio, por supuesto, de nuestra solicitud de no aplicación de deducciones en caso de Fuerza Mayor.

1. Respecto al párrafo: “*… la fecha y hora de cuando se realiza la Rectificación Temporal (…) se considerará como el Momento de Rectificación Registrado para ese Evento de Servicio, para los propósitos de determinar el valor del PDDR en la fórmula en la Sección 1.2.2 (Deducciones por Fallas de Disponibilidad) y en la fórmula en la Sección 1.2.3 (Deducciones por Fallas de Calidad Reactivas). Sin perjuicio de lo anterior, serán de aplicación deducciones por Calidad hasta que ocurra la Rectificación Permanente.*”

Entendemos que la mención tanto a Fallas de Disponibilidad como a Fallas de Calidad Reactivas cuando ambas no pueden darse a la vez según 1.4 para una misma Área Funcional, se debe a que si el Área Funcional no disponible no está usada, se aplican Fallas de Disponibilidad, pero si está usada, se aplican Fallas de Calidad Reactivas.

**RESPUESTA:**

**En respuesta a las consultas a), b), c) y d), se realizan las siguientes modificaciones:**

**Modificación 1**

**En las Definiciones del Pliego de Condiciones Técnicas, donde dice:**

|  |  |
| --- | --- |
| **“Estándares Mínimos de Disponibilidad Establecidos”** | Son aquellos con los que debe cumplir un Área Funcional mientras que el Contratista lleve a cabo una Reparación Permanente. Serán acordados entre el Contratista y la Supervisión de contrato. |

**Debe decir:**

|  |  |
| --- | --- |
| **“Estándares Mínimos de Disponibilidad Establecidos”** | Son aquellos con los que debe cumplir un Área Funcional mientras que el Contratista lleve a cabo una Rectificación Permanente. Serán acordados entre el Contratista y la Supervisión de contrato al momento de pactar una Rectificación Temporal. |

**Modificación 2**

**En las Definiciones del Pliego de Condiciones Técnicas, donde diga:** “Reparación Temporal” o “Reparaciones Temporales”

**Debe decir**: “Rectificación Temporal” o “Rectificaciones Temporales”, respectivamente.

**Modificación 3**

**La Cláusula 1.5 del Pliego de Condiciones Técnicas debe decir:**

“1.5 Rectificaciones Temporales

Si el Contratista informa a la Supervisión del Contrato que no es capaz de Rectificar o Solucionar un Evento de Servicio dentro del Plazo de Rectificación o Plazo de Solución, pero que es capaz de realizar una Rectificación Temporal, debe presentar una propuesta de Rectificación Temporal y los Estándares Mínimos de Disponibilidad.

* En caso que el Supervisor del Contrato considere que si se realiza dicha Rectificación Temporal el Área Funcional relevante no estará apta para ser usada por la Contratante, rechazará la propuesta en un plazo máximo de 48 horas contadas desde que le fue presentada por el Contratista.
* En caso que el Supervisor del Contrato apruebe la propuesta o no conteste en el plazo antedicho, el Contratista puede llevar a cabo la Rectificación Temporal propuesta y los Estándares Mínimos de Disponibilidad quedarán Establecidos. Cuando se permita una Rectificación Temporal, la Supervisión del Contrato y el Contratista deben acordar un Plazo de Rectificación Permanente.

En caso que un evento de Fuerza Mayor relativa ocasione Condiciones para No Disponibilidad de Todo el Centro, el Plazo de Rectificación será de 50 horas, plazo en el cual se aprobará una propuesta de Rectificación Temporal como indican los párrafos previos de la presente cláusula.

En caso de que ocurran Condiciones para No Disponibilidad de Todo el Centro, por cualquier motivo, la Contratista está obligada a cumplir, a partir del sexto día con Horas de Trabajo o Uso Mixto, contados desde el Momento de Reporte Registrado, con los Estándares Mínimos de Disponibilidad Establecidos para la Rectificación Temporal acordada. En caso que no cumpla con este plazo, será de aplicación lo dicho en la Cláusula 1.3.

Durante el período que transcurre entre el Momento de Falla de Servicio y la Rectificación Temporal (Momento de Rectificación Registrado), se aplican las deducciones por Falla de Disponibilidad previstas en la Cláusula 1.2.2.

Durante el período que transcurre desde la Rectificación Temporal (Momento de Rectificación Registrado) y el momento en que ocurre alguna de las siguientes circunstancias:

O la Rectificación Permanente se completa de manera exitosa; o

O se termina el Plazo de Rectificación Permanente,

los Estándares de Disponibilidad serán reemplazados por los Estándares Mínimos de Disponibilidad Establecidos para efectos del cálculo de las Deducciones.

Si el Contratista cumple con la Rectificación Temporal acordada y logra que el Área Funcional afectada por el Evento de Servicio satisfaga los Estándares Mínimos de Disponibilidad Establecidos, la fecha y hora de cuando se realiza la Rectificación Temporal indicadas en los registros del Centro de Atención al Usuario se considerará como el Momento de Rectificación Registrado para ese Evento de Servicio, para los propósitos de determinar el valor del PDDR en la fórmula en la Cláusula 1.2.2 (Deducciones por Fallas de Disponibilidad) y en la fórmula en la Cláusula 1.2.3 (Deducciones por Fallas de Calidad Reactivas). Sin perjuicio de lo anterior, serán de aplicación deducciones por Calidad hasta que ocurra la Rectificación Permanente.

Si la Rectificación Permanente no ocurre dentro del plazo acordado, su vencimiento determina el Momento de Falla de Servicio para la Falla de Calidad o de Disponibilidad, según corresponda, y se aplicará lo previsto en la Cláusula 1.2.2 (Deducciones por Fallas de Disponibilidad), la Cláusula 1.2.3 (*Deducciones por Fallas de Calidad Reactivas*) y/o la Cláusula 1.3 (*Fallas Repetidas*). Los estándares que se deben cumplir para alcanzar una Rectificación Permanente son los Estándares de Servicio establecidos en la Cláusula 8, todas del presente Pliego de Condiciones Técnicas.”

**En respuesta al literal e) de la consulta:**

Si un Área Funcional está No Disponible y no es usada, aplicarán Fallas de Disponibilidad.

Si un Área Funcional está No Disponible, Pero Usada, aplicarán las Fallas de Disponibilidad establecidas en la Cláusula 1.2.2.1 y podrían aplicar adicionalmente Fallas de Calidad de acuerdo con la Cláusula 1.4, ambas del Pliego de Condiciones Técnicas.

Consulta 5

En el Anexo 2 se solicita:

El aval bancario deberá tener firmas certificadas por Escribano Público. Dicha certificación deberá ser hecha en papel notarial de actuación, con los timbres correspondientes al monto de la garantía de que se trata. En caso de tratarse de sociedades, el escribano actuante deberá hacer un control completo de las mismas (lugar y fecha de constitución, N°, F° y L° de inscripción en el Registro Público y General de Comercio, publicaciones, representación de los firmantes, vigencia de los cargos). En caso que la sociedad actúe por poder, relacionar el poder y la vigencia del mismo.

En caso de que las garantías se constituyan mediante póliza, que criterio debe adoptarse para la certificación por escribanos público, es necesaria?

**RESPUESTA:**

**No es necesaria.**

Consulta 6

Con respecto a los consumos por servicios de cada centro (agua, energía, gas, etc.), los gastos serán de cargo de la Administración?

Agradecemos rectificar si el concesionario tendrá que prever algún pago de servicios?

**RESPUESTA:**

**Remitirse a Comunicado 8, Consulta 3**