



DEPARTAMENTO CONTRATACIONES Y SUMINISTROS

Montevideo, 9 de mayo de 2024.

Ref. Licitación Abreviada N° 6/2024
"Adquisición de impresoras"

Circular N° 1

Se responde a consultas realizadas por posibles oferentes:

Pregunta 1:

"Me comunico por este medio para plantearles la siguiente consulta. Sobre el asunto del mail.

Consulta:

Los usuarios serán atendidos por una mesa de ayuda de soporte interno?

Eso nos brindaría una perspectiva de la dimensión de incidentes.

Ya que por lo que entendemos solo brindaremos servicio cuando el equipo este roto. De forma que sea imposible su correcto funcionamiento."

Respuesta a pregunta 1:

En relación a los requerimientos solicitados en los puntos:

Garantía	3 años On-site Montevideo, la misma comenzará a partir de la aceptación por parte de DGI
Servicio de mantenimiento correctivo durante garantía	Régimen 5x8, el mismo deberá incluir el suministro y sustitución de los componentes que presenten fallas. El plazo máximo para una reparación no podrá pasar de las 72 horas hábiles desde el momento del reclamo hasta la entrega del equipo reparado.

Los reclamos relativos a dichos requerimientos serán gestionados y realizados por personal de la Sección Microinformática del Departamento Infraestructura tecnológica de la División Informática.

Pregunta 2:

"De nuestra mayor consideración:

En relación al ítem 3 de la licitación abreviada de referencia quisiéramos consultar: ¿posible cotizar equipos con cantidad de copias de 1-999?"

Respuesta a pregunta 2:

Se cambia el punto 3, del Ítem 3:



Ministerio
de Economía
y Finanzas

DGI DIRECCIÓN
GENERAL
IMPOSITIVA

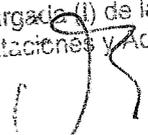
13	Cantidad copias	1-9999
----	-----------------	--------

Por:

13	Cantidad copias	1-999
----	-----------------	-------

Saluda atentamente,

Encargada (l) de la Sección
Contrataciones y Adquisiciones


Cra. Virginia Bregante