

Licitación Abreviada Ampliada N° 02/2024 COMUNICADO N° 3

Pregunta 1:

¿Cuál es la volumetría actual de incidentes y de Solicitudes (Altas, bajas y modificaciones de la INFRA)? ¿es posible pasar un estimado?

Respuesta 1:

Se promedia un incidente al mes.

Pregunta 2:

¿Son excluyente las certificaciones solicitadas en el pliego?

Respuesta 2:

Efectivamente son excluyentes las certificaciones solicitadas.

Pregunta 3:

En el pliego no aclara si el recurso es dedicado a BHU exclusivamente o necesitan un servicio por cantidad de horas mensuales por consumo a demanda (ejemplo: 40 hs mensuales a demanda).

Respuesta 3:

Se deberá cotizar un servicio mensual, independientemente del consumo.

Pregunta 4:

¿La red Meraki hasta qué fecha tiene licenciamiento activo?

Respuesta 4:

De acuerdo al dashboard web de la red Meraki se entiende que los dispositivos cuentan con licencia perpetua. En el dashboard no se menciona fecha de expiración.

Pregunta 5:

Tras revisar los números de series proporcionados detectamos que un gran porcentaje se encuentra en End of Support, lo que imposibilita contrato Smartnet con el fabricante, solicitado por el Banco. ¿Cómo desea el Banco que procedamos?

Respuesta 5:

Para dichos casos se pretende que el oferente demuestre eso, y dimensione el alcance del soporte que podrá asegurar.

Pregunta 6:

¿Cuál es la volumetría actual de incidentes y de Solicitudes (Altas, bajas y modificaciones de la INFRA)? ¿es posible pasar un estimado?

Respuesta 6:

Ver respuesta 1.

**Departamento Compras y Contrataciones
Banco Hipotecario del Uruguay**