

1. PREGUNTA:

Mediante este mail solicitamos prórroga para la Licitación Abreviada 3/2024 - "Servicios de mesa de ayuda y soporte informático, administración de red, servidores y Firewall para la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones." Y que puedan extender la fecha del llamado por lo menos hasta una semana más.

RESPUESTA:

Vista su solicitud, se otorga la prórroga solicitada hasta el próximo miércoles 15/05/2024 a la hora 11:00hs.

2. PREGUNTA:

La Licitación Abreviada 3/2024 dice que son 2 recursos para la mesa de ayuda y 1 para soporte de servidores, pero a la hora de cotizar meses, en ambos rubros aparece 24 meses. Esto es porque se espera contar con 2 administradores de red?

RESPUESTA:

Se debe cotizar 2 recursos para mesa de ayuda y 1 recurso para servidores. El plazo de la presente contratación será por el término de doce (12) meses, prorrogable automáticamente por hasta doce (12) meses más.

3. PREGUNTA:

Se cuenta con cantidad de usuarios finales que serán atendidos y cantidad de servidores y dispositivos de la red (switches, firewall, impresoras, PC, laptop, etc)

RESPUESTA:

El servicio a brindar por parte del proveedor, es complementario al existente, es de apoyo al servicio actual que brinda el Departamento de Atención a Usuarios (CAU) y el Departamento de infraestructura y Redes, usuarios ubicados en Montevideo: Cancillería y Casa Pérsico, como también en el Exterior (usuarios en las Misiones, nuestras representaciones repartidas en mundo).

Se detalla el entorno de los servicios brindados en infraestructura y equipamiento a administrar y dar soporte por los Departamentos:

Usuarios (Cancillería y Misiones)	1.000
Puestos de Trabajo (**)	600
Impresoras/Multifunción	150
Teléfonos IP	350
Switches	40
Access Point (Red WiFi)	30
Servidores (***)	200
Firewall	20
Aplicaciones que se da soporte	40
(**) Incluye puestos de trabajo de PC, laptop, impresoras, Teléfonos IP, Access Point, etc. de la sede de Cancillería y Casa Pérsico	
(***) son servidores virtuales y/o físicos para entornos de Producción, Test, Desarrollo y Capacitación y 25 físicos	

Observación se considera Misiones, a las representaciones de Uruguay en el Exterior, como ser Embajadas, Consulados Generales, de Distrito, Delegaciones ante distintas Organizaciones Mundiales (ONU, OEA, UNESCO, etc.)