



9 de junio de 2013

En virtud de dar respuesta a las consultas recibidas respecto al presente llamado, se transcriben las mismas y sus respuestas:

Pregunta 1: “Forma de cotización. Entiendo que se deben cotizar 12 meses de soporte. En este caso no incluye el valor hora de desarrollo de funcionalidades, es correcto?”

Respuesta: Es el soporte de la herramienta por 12 meses. Los desarrollos no están previstos en esta CD.

Pregunta 2: “En el caso de soporte, podrían comentarnos sobre estadísticas de soporte actual para poder estimar el soporte que será necesario a usuarios? Así como también, un aproximado de la solicitud de cambios, para estimar el equipo que deberá estar pendiente de estos trabajos.”

Respuesta: El soporte implica que la herramienta funcione adecuadamente tanto para los usuarios internos (usuarios del INE, DNZF y BCU) como para los externos (los que ingresan a realizar las encuestas cada año). El servicio de soporte debe incluir el monitoreo, administración y control del Sistema de Encuestas a Empresas de Zonas Francas instalado en la plataforma del INE. El sistema debe estar activo 24/7. Las consultas y necesidades deben ser abordadas con prioridad alta, ya que al sistema ingresan usuarios declarando sus datos anuales de los balances y tienen un vencimiento especificado. En ocasiones las consultas y necesidades son diarias (cuando la encuesta se encuentra activa, o sea que los usuarios están contestando, debido a caídas o ingresos masivos).

Pregunta 3: “Sería posible acceder a cierta documentación técnica del sistema a mantener (doc. de arquitectura, requerimientos, lenguajes, etc) de forma de poder estimar el conocimiento del personal que debe asignarse a los trabajos?”

El lenguaje es JAVA. El sistema es un sistema inteligente, donde se ingresan todas las empresas que deben realizar anualmente la declaración de su actividad en un formulario que cuenta con datos precargados de la misma. Se cuenta con un sistema de gestión de la encuesta, donde se computan vencimientos, mails de envío etc. Esto permite tener registro de las empresas que ya contestaron, las que quedan pendientes y sus plazos. A su vez internamente luego que le empresa contesta, se cuenta con un módulo de crítica y análisis de los datos ingresados, con cotejos con fuentes externas de datos, con el el fin de

validarlos o modificarlos. Cuenta también con cálculos de las principales variables económicas que se relevan, como ser personal ocupado, remuneraciones, inversiones, valor agregado, etc.

Los fuentes hoy están disponibles en la empresa que hasta la fecha realizó el desarrollo y el mantenimiento. De no presentarse la empresa que hasta la fecha lo realiza o perder en esta CD, los fuentes serán entregados a la empresa que resulte adjudicada.